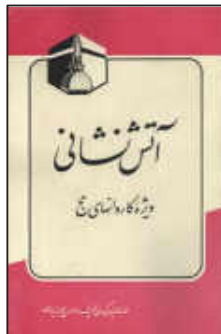


فصل هشتم: راهنمای کار گزاران



۳۴۰. آتش نشانی: ویژه کاروان های حج، حوزه نمایندگی ولی فقیه، ۱۳۷۵، ۴۰ص، رقی.

به بررسی پی آمدهای آتش سوزی و روش مهار آن و چگونگی درمان آسیب دیدگان می پردازد. آتش سوزی، از روی دادهای تلخی است که گاهی در سفر حج رخ می دهد. خدمت گزاران حج باید روش فرونشاندن آن را بیاموزند و با به کار بردن اصول علمی، بتوانند آتش را خاموش و یا از بروز آتش سوزی جلوگیری کنند. این کتاب برپایه تجارب کاری و روش های تخصصی به همین موضوع می پردازد.



۳۴۱. آزموده ها (۱): نگاهی به تجارب و توصیه های روحانیون (ویژه عتبات و سوریه)، به کوشش واحد آموزش امور روحانیون، ۱۳۸۸، ۱۲۰ص، پالتویی.

به بررسی وظایف مدیران کاروان ها در راهنمایی زائران عتبات

عالیات عراق و اماکن زیارتی شیعیان در سوریه می‌پردازد. بخش اول این کتابچه اماکن زیارتی مستند و بخش دوم آن اماکن زیارتی نامستند را بر می‌رسد. اعمال مسجدهای سهله و کوفه عنوان بخش سوم است. بخش چهارم تجربیات سفر و راه‌کارهای عملی را در بردارد و بخش پایانی، نقشه اماکن زیارتی را آورده است. عنوان دیگر: آزموده‌های عتبات عالیات: مروری بر شرح وظایف و مأموریت‌های روحانیون کاروان‌ها.



۳۴۲. آزموده‌ها (۱): ویژه بانوان معینه؛ پیش‌درآمدی بر شرح وظایف و مأموریت معینه‌های کاروان حج، به کوشش واحد آموزش امور روحانیون، ۱۳۸۵، ۵۸ص، پالتویی.

مجموعه مطالبی درباره وظایف بانوان خدمت‌گزار (معینه‌ها) در سفرهای حج است که سه بخش دارد: نقش و مأموریت‌های پیش از سفر حج، وظایف معینه‌ها در سفر حج، وظایف معینه‌ها پس از سفر حج.



۳۴۳. آزموده‌ها (۲): نگاهی به تجربیات و نیازهای روحانیون در حج، به کوشش واحد آموزش امور روحانیون، ۱۳۸۰، ۸۳ص، پالتویی.

روحانیان کاروان‌های حج در آموزش و توجیه زائران باید نکته‌هایی را بدانند که این کتاب در پنج بخش با این‌ها عنوان مطالبی را در این زمینه عرضه می‌کند: ۱. شرح وظایف روحانیان کاروان‌های حج؛ ۲. آشنایی با پاسخ شبهات علیه شیعه از کتب عامه؛ ۳. نکاتی از مناسک حج و نماز در فقه تطبیقی؛ ۴. پاره‌ای از تفاوت‌های اعمال عبادی مذاهب چهارگانه با ما شیعیان که بیشتر در مسجد الحرام و مسجد النبی مشاهده می‌شود؛ ۵. چند استفتاء.



۳۴۴. آزموده‌ها (۳): نگاهی به تجربیات و نیازهای روحانیون در عمره، به کوشش واحد آموزش امور روحانیون، تهران، مؤسسه علمی فرهنگی دارالحدیث، سازمان چاپ و نشر، ۱۳۸۱، ۱۳۴ ص، پالتویی.

در بردارنده دستورالعمل‌ها و وظایف مدیران و مسئولان کاروان‌ها به‌ویژه روحانیان است. این جلد از کتاب شرح وظایف روحانیان کاروان‌های عمره را بررسی می‌کند.



۳۴۵. آزموده‌ها (۴): نگاهی به تجربیات و نیازهای روحانیان در حج و عمره، به کوشش واحد آموزش امور روحانیون، قم، دارالحدیث، ۱۳۸۲، ۱۳۱ ص، پالتویی.

بخش دیگری از آزموده‌هاست که به توضیح برخی از شبهات مطرح در سال‌های اخیر درباره تشیع می‌پردازد. شماری از این شبهات چنینند: زیارت قبور، رجعت، تقیه، مصحف امام علی علیه السلام، سجده بر خاک و تربت امام حسین علیه السلام، غلو و غالیان و توسل.



۳۴۶. آزموده‌ها (۵): نگاهی به تجربیات و نیازهای روحانیون در حج و عمره، به کوشش واحد آموزش امور روحانیون، ۱۳۸۳، ۵۹ ص، پالتویی.

مجموعه مطالبی درباره برخی از موضوعات حج است: آزموده‌های اسرار و معارف حج، بایدهای مناسک و تازه‌های فتاوا، نکاتی از آزموده‌های روحانیان، نقش روحانی کاروان، روان‌شناسی زائر.



۳۴۷. آزموده‌ها (۶): نگاهی به تجربیات و نیازهای روحانیون در حج و عمره، به کوشش واحد آموزش امور روحانیون، قم، دارالحدیث، ۱۳۸۴، ۷۲ص، پالتویی.

مجموعه آموزشی برای روحانیان کاروان‌های حج در سه بخش است: نکات فقهی عمره و حج، احکام کلی در حج، راهنمای فقهی اجرائی عمره و حج.



۳۴۸. آزموده‌ها (۷): نگاهی به تجربیات و نیازهای روحانیون در حج و عمره، به کوشش واحد آموزش امور روحانیون، قم، دارالحدیث، ۱۳۸۴، ۱۲۸ص، پالتویی.

عنوان دیگر: پیام‌های ماندگار: بر اساس تجربه‌ها و توصیه‌های روحانیون و معین‌های کاروان حج در طرح ره‌آورد سفر حج - ۱۳۸۳ش. مجموعه‌ای آموزشی برای روحانیان کاروان‌های حج در پنج بخش است: ۱. مبانی و اصول تبلیغ؛ ۲. رهنمودهای تبلیغی به مبلغان؛ ۳. تجربه‌ها و توصیه‌ها؛ ۴. نگاهی گذرا به ابعاد عبادی و سیاسی حج؛ ۵. «در حرمین شریفین» درباره برخی از آداب زیارت.



۳۴۹. آزموده‌ها (۸): نگاهی به تجربیات و نیازهای روحانیون در حج و عمره، به کوشش واحد آموزش امور روحانیون، قم، دارالحدیث، ۱۳۸۵، ۱۱۶ص، پالتویی.

عنوان دیگر: پیام‌های ماندگار: بر اساس تجربه‌ها و توصیه‌های روحانیون و معین‌های حج در طرح ره‌آورد سفر حج - ۱۳۸۴ شمسی. این نوشتار بر اساس «طرح ره‌آورد سفر حج»، در بردارنده تجارب روحانیان در این سفر

فصل هشتم: راهنمای کارگزاران ۱۶۱

است که سه بخش سامان دارد: بخش اول، از راه کارهای تبلیغی پیامبر یاد می کند، بخش دوم ویژگی های حج را در قرآن و روایات برمی رسد و بخش سوم، توصیه هایی برگرفته از تجارب روحانیان، معینه ها و معین ها در حج ۱۳۸۴ شمسی در بردارد.



۳۵۰. آزموده ها (۹): نگاهی به تجربیات و نیازهای روحانیون در حج و عمره، به کوشش واحد آموزش امور روحانیون، قم، دارالحدیث، ۱۳۸۶، ۹۵ ص، پالتویی.

در بردارنده دستورالعمل ها و راه کارهایی برای مدیریت کاروان هاست. این کتابچه آموزشی درباره نوع رفتار با زائران بیت الله الحرام و آموزش آنان، توصیه هایی به روحانیان کاروان های حج و عمره در بردارد.



۳۵۱. آزموده ها (۱۰): نگاهی به تجربیات و نیازهای روحانیان در حج و عمره، به کوشش واحد آموزش امور روحانیون، قم، دارالحدیث، ۱۳۸۷، ۱۳۵ ص، پالتویی.

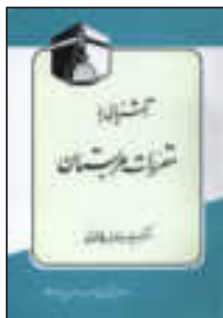
این کتابچه آموزشی در هشت فصل، به روحانیان درباره روش برخوردشان با زائران و نوع آموزش آنان توصیه می کند. این آموزش ها درباره ارتباطات آنان با یک دیگر در کشور و داخل عربستان است.



۳۵۲. آزموده ها (۱۱): نگاهی به تجربیات و توصیه های روحانیان حج، به کوشش عباس ظهیری و عبدالرحیم کارگر محمدیاری، ۱۳۸۸، ۱۱۲ ص، پالتویی.

به بررسی برخی از معارف و فلسفه حج می پردازد. فصل اول این

نوشتار در قالب اقتراح و پرسش از اساتید حوزه علمیه قم درباره اسرار و معارف حج و عبادت اطلاعاتی عرضه می کند و فصل دومش با عنوان «آسان ترین شیوه محاسبه خمس» سامان یافته است.



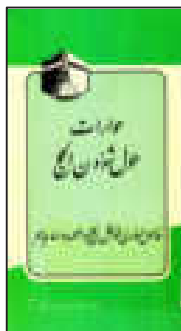
۳۵۳. آشنایی با مقررات عربستان، سید عبدالوهاب طالقانی، ۱۳۷۵، ۹۵ص، رقی.

به معرفی مقررات و قانون حج در عربستان می پردازد و در شش فصل، اطلاعاتی لازم در این باره عرضه می کند. هم چنین اطلاعات دیگری درباره حج گزاری برای مدیران و معاونان کاروان ها در بردارد که چنین عنوان هایی دارند: آشنایی با حج برخی از کشورهای اسلامی، آشنایی با مؤسسه های حج عربستان و مقررات و تعلیمات حج این کشور، مراسم و جشن های رسمی در زمان حج، آشنایی با برخی از مقررات عربستان درباره امور حجاج، نقش ستادهای مکه مکرمه و مدینه منوره، دانستنی های لازم در عربستان برای کارگزاران حج و عمره.



۳۵۴. جدول حج، موسسه فرهنگی هنری مشعر، ۱۳۸۸، ۹۶ص.

این کتابچه حاوی ۳۱ جدول موضوعی متناسب با سلیقه ها و نیازهای فکری زائران حرمین شریفین می باشد.



۳۵۵. حوارات حول شؤون الحج خاصّ لمسؤولی قوافل الحج والعمرة ومساعدیهم، خادمعلی سالاریان و سیدجواد رجائی، ۱۳۷۵، ۹۰ص، پالتویی.

کتاب آموزشی زبان عربی برای کارگزاران آیین حج است. آشنایی با

فصل هشتم: راهنمای کارگزاران ۱۶۳

زبان عربی توانایی و گفت‌وگو با این زبان، موفقیت مدیران کاروان‌ها و دیگر عوامل اجرایی و خدماتی حج و عمره را بسیار افزایش می‌دهد. در این باره دوره‌های آموزش زبان عربی نیز برای مدیران و معاونان حج در سال ۷۳ شمسی در دفتر حج خراسان برگزار شد که این کتاب محصول همین دوره است.



۳۵۶. ره توشه مبلغ، محمدتقی رهبر، ۱۳۸۴، ۲۰۴ص،
رقعی.

اطلاعاتی درباره روحانیان و تبلیغ و تأثیر و جایگاه آن در بردارد. بحث اساسی در هشت فصل آن، تبیین تبلیغ و محتوایش و

شناخت مخاطب و راهبردهای تبلیغ و ابزار آن است و به مسئله ارتباط حج و کار تبلیغ در موسم حج نیز اشاره می‌کند. کتاب برای آشنایی مبلغان و روحانیان کاروان‌ها با مسائل تبلیغی فراهم آمده است.



۳۵۷. سفر عشق: راهنمای حجاج و عوامل خدماتی حج،
ابراهیم حیدری، ۱۳۷۸، ۲۳۹ص.

این کتاب مطالبی درباره آداب و آیین حج و راهنمایی حجاج در ۲۲ فصل در بردارد. نویسنده بیشتر به وظایف، مسئولیت‌ها و نقش مدیران در هدایت، و برگزاری آیین و مناسک حج پرداخته است.



۳۵۸. سوزهای سخن (در مکه و مدینه)، به کوشش واحد
آموزش امور روحانیون، ۱۳۷۲، ۱۱۵ص، وزیری.

به معرفی برخی از موضوع‌های سخن در مکه و مدینه می‌پردازد. انتخاب موضوع و شرح و تفسیر آن، خود مقدمه‌ای برای آشنایی

گسترده‌تر و عمیق‌تر است. شرح و بیان ویژگی‌های مکه و مدینه، سیمای ابراهیم، پیامبر اسلام، ابوطالب و ائمه معصومین علیهم‌السلام، توبه، دعا، عبادت و ارزش‌ها و ضد ارزش‌ها، شماری از این موضوعاتند.



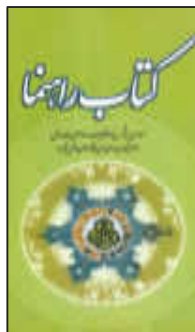
۳۵۹. شرح وظایف گروه‌های ارشاد کاروان‌های حج (سال ۱۳۸۵ شمسی)، مرکز تحقیقات حج، ۱۳۸۵ ش.

گروه ارشاد زائران بیت‌الله‌الحرام برای اولین بار پس از پیروزی انقلاب اسلامی با اعضای اندکی در بعثه مقام معظم رهبری پاگرفت و در مکان‌های خاصی همچون بقیع به ارشاد و راهنمایی زائران پرداخت. این شیوه موفقیت‌هایی به دنبال داشت، اما همواره به کاستی‌هایی نیز دچار بود تا اینکه معاونت آموزش و پژوهش بعثه مقام معظم رهبری با بهره‌گیری از نظرات و پیشنهادهای مجریان آیین حج و بازنگری در تشکیلات و سازماندهی و روش اجرایی آن، گروه‌های ارشاد کاروان‌ها را به شکل کنونی‌اش بازسازی کرد. این اثر شرح وظایف این گروه‌ها را در بردارد.



۳۶۰. شرح وظایف و دستورالعمل‌های مدیران و عوامل خدماتی (حج تمتع ۱۳۷۶ شمسی)، به کوشش واحد آموزش امور روحانیون، ۱۳۷۵، ۱۲۳ ص، رقعی.

به شرح وظایف و دستورالعمل‌های اجرایی مدیران و عوامل خدماتی سازمان حج و زیارت می‌پردازد. شماری از مباحث کتاب چنینند: آشنایی با بخش‌های مختلف سازمان حج و زیارت، ضوابط و شرایط گزینش عوامل خدماتی، ثبت‌نام داوطلبان سفر، وسایل انفرادی و مسائل رفاهی، مسائل پزشکی و حوادث، تأمین و حفظ سلامت حجاج.



۳۶۱. کتاب راهنما، مروری بر شرح وظایف و مأموریت‌های روحانیان و مدیران کاروان‌های عمره، ۱۳۸۷، ۶۷ص، پالتویی. مروری گذرا بر شرح وظایف و مأموریت‌های روحانیان کاروان‌های عمره و شرح وظایف مدیران کاروان‌ها و حوزه مأموریت آنان به شمار می‌رود.



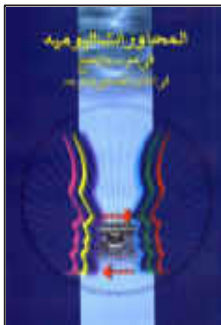
۳۶۲. کمک‌های اولیه ویژه حج کاروان‌های خدماتی، ۱۳۷۵، ۱۲۷صفحه، رقعی.

به بررسی حج از دیدگاه بهداشت و درمان می‌پردازد و آگاهی‌های مفیدی در پنج فصل با این عنوان‌ها برای یاری رساندن به حج‌آسیب‌دیده عرضه می‌کند: علائم حیاتی؛ گرم‌زدگی؛ مسمومیت؛ خفگی و ایست قلبی؛ خون‌ریزی‌ها و شکستگی‌ها. هر فصل، راه کمک‌های اولیه را تا رساندن بیمار به مراکز درمانی بیان می‌کند. هم‌چنین در پایان بخشی با عنوان «آتش‌نشانی» دارد که در آن به تعریف راه‌های پیش‌گیری از آتش‌سوزی می‌پردازد.



۳۶۳. مبانی نقشه‌خوانی: ویژه کارگزاران حج و زیارت، محمدامین عارف‌زاده، به کوشش سازمان حج و زیارت، مرکز آموزش کارگزاران. ۱۳۸۸، ۴۸ص.

بر اثر فزونی گرفتن شمار زائران در سال‌های اخیر، سازمان حج و زیارت، به تدوین این کتاب، در زمینه نقشه‌خوانی پرداخته است. تعریف نقشه؛ نقشه‌خوانی چیست؛ شمال‌یابی به کمک ساعت؛ روش پیدا کردن قبله؛ محاسبه طول و مساحت از طریق مقیاس نقشه؛ روش‌های اندازه‌گیری طول خطوط منحنی و نحوه استفاده از نقشه به‌ویژه روی زمین، برخی از مباحث کتاب است.



۳۶۴. المحاورات الیومیة فی موسم الحج، خادمعلی

سالاریان و سیدجواد رجائی، ۱۳۷۶، ۹۶ ص، رقیعی.

در بردارنده اصطلاحات و لغات ضروری برای گفت و گوی حجاج با مردم عربستان در ایام حج است. درون مایه این گفت و گوها، عادی و اعتقادی و سیاسی است که به دو صورت عربی فصیح و عامیانه تدوین شده است.



۳۶۵. مدیریت در کاروان های حج، ۱۳۸۲، ۸۸ ص،

رقیعی.

مطالبی در زمینه اصول مدیریت و توصیه های سازمان حج و زیارت به عوامل اجرایی آیین حج به ویژه مدیران کاروان ها در بردارد. کتاب در چهار فصل با عنوان های مدیریت علمی، مدیریت بحران، اخلاق مدیریت و مباحث تکمیلی سامان یافته است.



۳۶۶. مکالمه عربی: ویژه سفرهای زیارتی، یحیی معروف،

۱۳۸۶، ۲۸۰ ص، رقیعی.

اصطلاحات و لغات عربی را برای مکالمه به زبان عربی در سفرهای زیارتی در بردارد. اهمیت سفر به اماکن زیارتی، همچون مکه، مدینه و عتبات عالیات بر کسی پوشیده نیست و مردم این کشورها عرب زبانند. بنابراین، آموختن مکالمات روزمره عربی برای زائران ضروری می نماید. این کتاب زائران بیت الله الحرام و دیگر مسافران کشورهای عربی را کمک می کند تا بتوانند نیازهای ارتباطاتی ضروری خود را با استفاده از آن برآورند. گفت و گو درباره اماکن زیارتی، مناسک حج، گمرک، فرودگاه، هتل، مطب پزشکان، بیمارستان ها، فروشگاه ها، پُست و تلفن،

فصل هشتم: راهنمای کارگزاران ۱۶۷

سالن غذاخوری، پلیس، بانک، موزه، پوشاک و ده‌ها موضوع ضروری دیگر در این اثر گنجانده شده است تا حجاج بیت‌الله‌الحرام و زائران عتبات عالیات و مسافران کشورهای عربی بتوانند با عرب‌زبانان سخن بگویند. تصاویر آمده در کتاب دست‌آورد سفر مؤلف به کشورهای عربی است.



۳۶۷. مناسبت‌های شمسی و قمری ویژه حج تمتع، مرکز تحقیقات حج، ۱۳۸۸، ۱۲۸ص.

مهم‌ترین مناسبت‌های شمسی و قمری موسم حج را در بردارد، اما همه مناسبت‌های تقویمی در آن نیست. این مناسبت‌ها به دو بخش شمسی و قمری تقسیم شده‌اند و هر یک، نخست تاریخ و عنوان مناسبت و توضیحی کوتاه درباره آن عرضه؛ سپس آیات و روایاتی در این باره نقل می‌کند.



۳۶۸. هتل‌داری در امور زیارتی، حمید آقاسمان، با همکاری مجید درزی و ناصر عندلیب، برای سازمان حج و زیارت، اداره آموزش کارگزاران، ۱۳۸۸، ۱۲۰ص، وزیری.

اطلاعاتی درباره هتل‌ها و مسافرخانه‌های عربستان سعودی، وضع بهداشتی مکه، وظایف مدیران هتل‌ها و مسافرخانه‌ها و وضع مدینه عرضه کرده است.

